



**Permohonan Informasi**

**Petugas Menerima Permohonan dan Memeriksa Kelengkapan Data Permohonan**

**Data Permohonan Tidak Lengkap**  
 1. Klarifikasi  
 2. Pemohon melengkapi berkas permohonan

**Permohonan Lengkap**  
 1. Memberi Tanda Bukti  
 2. Mencatat dalam dokumen reguler

**Selesai**

**PPID Memberikan Pemberitahuan**  
 1. Ada tidaknya informasi  
 2. Cara Pengiriman Informasi  
 3. Biaya

**Memberikan Informasi**

**Menolak Memberikan Informasi**  
 PPID Menyampaikan Surat Keputusan Penolakan Bersama Surat Pemberitahuan

**Tidak Sesuai Permohonan**

**Mengajukan Keberatan**

**Sesuai Permohonan**